

Gestión de centro de menores

Duración: 60 h

Objetivos

Aportar los conocimientos necesarios para dirigir, de la forma más adecuada posible, un centro de menores mediante el conocimiento específico de las características y necesidades de este colectivo, además de proporcionar la información necesaria para trabajar directamente con los usuarios.

TEMARIO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LOS CENTROS DE MENORES

Introducción

Organización de las unidades de convivencia

Organización de la vida cotidiana en el centro

Áreas de intervención en el centro de menores

- Área de salud
- Área de autonomía
- Área de formación escolar y laboral
- Área de juego y ocio
- Área familiar
- Área de apoyo comunitario

UNIDAD DIDÁCTICA 2. LA PROTECCIÓN DEL MENOR

Protección jurídica del menor

- Exposición de motivos
- Derechos de los menores
- Actuaciones en situación de desprotección social del menor

Guardas y tutelas

- Introducción
- Proceso para la guarda o tutela del menor

UNIDAD DIDÁCTICA 3. LA DIRECCIÓN EN LOS CENTROS DE MENORES

Características de la Dirección

- Unidad de mando
- Delegación

Tipos de Dirección

- Global
- Departamental
- Operacional

Ciclo de la Dirección

- Planificación y toma de decisiones
- Integración
- Trabajo en equipo
- Evaluación del desempeño
- Retribución
- Motivación

Formación interna y continua de los trabajadores

- Análisis de las necesidades
- Ventajas de la formación

Sistemas de incentivos para el personal

- Programas de pagos de incentivos
- Reducción de la rotación de personal
- Ayuda a la formación
- Conciliación
- Seguridad laboral

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL TRABAJO EN EQUIPO

Concepto de trabajo en equipo

- Definición de trabajo en equipo
- Definición de equipo de trabajo

Ventajas del trabajo en equipo

- Suma e intercambio de conocimientos
- Cooperación y colaboración en la tarea
- Sinergia para la consecución de objetivos y metas

Técnicas y habilidades personales y sociales necesarias para el trabajo en equipo

- Liderazgo
- Comunicación
- Coordinación
- Colaboración
- Otras técnicas

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA COMUNICACIÓN EN LOS CENTROS DE MENORES

El proceso de comunicación en los centros de menores: elementos del proceso de comunicación

- Efectos de la comunicación
- Obstáculos o barreras para la comunicación
- Decálogo de la comunicación
- Funciones

Las redes de comunicación

- Redes formales
- Redes informales
- Redes verticales
- Redes horizontales

La comunicación oral en el centro de menores

- Precisión y claridad en el lenguaje
- Elementos de la comunicación oral eficaz

Técnicas de intervención verbal

- Técnicas directivas
- Técnicas no directivas

UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL LIDERAZGO

Perfil competencial del líder

- Habilidades personales y sociales
- Valores

Funciones esenciales del líder

- Estratégicas
- Organizativas
- Operativas
- Técnicas
- Representativas
- Mediadoras
- Otras

Funciones complementarias del líder

- Símbolo
- Sustituto
- Ideólogo

UNIDAD DIDÁCTICA 7. LA GESTIÓN DEL CONFLICTO

Perspectiva positiva del conflicto

Conflicto versus violencia

- El conflicto como proceso
- Actitudes ante el conflicto

Prevención

- Crear un grupo en un ambiente de aprecio y confianza
- Favorecer la comunicación
- Toma de decisiones por consenso
- Trabajar la cooperación

Análisis y negociación

- Separar persona-proceso-problema
- Personas
- El proceso
- El problema

Búsqueda de soluciones

- La mediación

Procedimientos para enseñar a resolver conflictos

- ¿Qué se debe hacer para resolver los conflictos?
- Otros procedimientos para enseñar a resolver conflictos

UNIDAD DIDÁCTICA 8. LA CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

Introducción a la calidad

Las normas ISO 9000 y 9001

Introducción al contenido de la UNE-EN ISO 9001:2015

UNIDAD DIDÁCTICA 9. LOS MENORES EN SITUACIÓN DE RIESGO Y/O CONFLICTO SOCIAL

Introducción

Definición y concepto del menor en riesgo

Identificación de las conductas/condiciones de riesgo del menor

Características generales del modelo de intervención en protección infantil

UNIDAD DIDÁCTICA 10. EL PROCESO DE INTERVENCIÓN EN LOS CENTROS DE MENORES

El proceso de intervención

Plan de caso: evaluación y planificación del caso

- Evaluación del caso
- Plan de caso
- Selección del Programa del centro de menores
- Atención previa al ingreso en el centro

La admisión al centro de menores

- El proceso de admisión
- La acogida

Plan de Intervención Individualizado: evaluación y planificación de

la intervención

- Evaluación Inicial
- El Plan de Intervención Individualizado

Plan de Intervención Individualizado: desarrollo y evaluación de la intervención

- Desarrollo del Plan de Intervención Individualizado
- Evaluación continuada