

Habilidades sociales en el trabajo

Duración: 60 h

Objetivos

Identificar los obstáculos que nos impiden llegar a una situación laboral idónea, desde un enfoque realista aprenderemos a relativizar situaciones adversas y revertir en nuestro favor las dificultades en el entorno laboral, potenciar y gestionar nuestras propias capacidades y, por último, los factores que intervienen en todos estos procesos.

TEMARIO

Tema 1. Comunicación efectiva

- 1.1 Comunicación
- 1.2 Tipos de comunicación
- 1.3 Comunicación efectiva
- 1.4 Estrategias de comunicación
- 1.5 Comunicación en el entorno laboral

Tema 2. Actitudes y emociones

- 2.1 Respuesta automática en el ámbito laboral
- 2.2 Actitud ante la respuesta automática
- 2.3 Emociones en el ámbito laboral
- 2.4 Habilidades para una respuesta adaptada
- 2.5 Teoría de la mente

Tema 3. Inteligencia emocional

- 3.1 Introducción a la inteligencia emocional
- 3.2 Componentes, liderazgo y trabajo en equipo
- 3.3 Influencia de la inteligencia emocional en el trabajo
- 3.4 Inteligencia emocional: manejo de conflictos y estrés

Tema 4. Reducir el estrés laboral

- 4.1 Concepto de estrés laboral, causas y síntomas
- 4.2 Estrés laboral: Consecuencias y fases
- 4.3 Burnout o síndrome del quemado
- 4.4 Prevenir el estrés laboral y técnicas de relajación

Tema 5. Acoso laboral

- 5.1 Concepto de acoso laboral

5.2 Causas, proceso, consecuencias y afrontamiento

5.3 Acoso psicológico

5.4 Acoso sexual o por razón de sexo

Tema 6. Mindfulness y gestión emocional

6.1 Mindfulness: concepto, evidencias y beneficios

6.2 Resiliencia, meditación y técnicas de relajación

6.3 Mindfulness y gestión emocional

Tema 7. Automotivación en el trabajo

7.1 Motivación y voluntad

7.2 Automotivación y otros procesos

7.3 El camino de la automotivación

7.4 Automotivación en el trabajo