

La inteligencia emocional y su trascendencia en la organización empresarial

Duración: 60 h

Objetivos

Adquirir una buena base en inteligencia emocional y conocer la importancia de su aplicación en el ámbito laboral.

TEMARIO

Tema 1. Introducción a la inteligencia emocional

Introducción

La inteligencia emocional

Las emociones

Tema 2. Componentes de la inteligencia emocional

Introducción

Componentes de la inteligencia emocional

El coeficiente de inteligencia y la inteligencia emocional

Tema 3. Inteligencia emocional y empresa: conceptos relacionados

Introducción

Motivación

Comunicación

Liderazgo

Trabajo en equipo

Tema 4. Influencia de la inteligencia emocional en el trabajo

Introducción

Inteligencia emocional y trabajo

Importancia de la inteligencia emocional en las organizaciones

Ventajas de la aplicación de la inteligencia emocional en las empresas

Conclusiones

Datos de interés

Tema 5. Inteligencia emocional y liderazgo

Introducción

Concepto de liderazgo

Inteligencia emocional y liderazgo

Tema 6. Inteligencia emocional, trabajo directivo y equipos de trabajo

Introducción

El trabajo directivo

Inteligencia emocional en los equipos de trabajo

Inteligencia emocional y manejo de conflictos

Introducción

El conflicto laboral

Formas de prevenir el conflicto en la organización

Inteligencia emocional en el manejo de conflictos

Tema 7. Inteligencia emocional y manejo del estrés

Introducción

El estrés laboral

Técnicas de afrontamiento del estrés

Influencia de la inteligencia emocional en el manejo del estrés

Tema 8. Inteligencia emocional y selección de personal

Introducción

La selección de personal

La selección basada en inteligencia emocional