

Mediación y resolución de conflictos

Duración: 30 h

Objetivos

Adquirir conocimientos y habilidades que permitan la identificación e intervención en las diferentes formas de gestión de conflictos.

TEMARIO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA GESTIÓN DE CONFLICTOS.

El conflicto. Definición y tipos de conflictos.

Componentes del conflicto.

Ciclos del conflicto.

Diferentes técnicas de gestión de conflictos: la Transacción, el arbitraje y la negociación.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL PROCESO DE MEDIACIÓN.

Ámbitos de aplicación.

Beneficiarios de la mediación.

Ventajas y desventajas de la mediación.

El Mediador.

Funciones y habilidades del mediador.

Requisitos de la mediación.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. MODELOS DE MEDIACIÓN.

Modelo tradicional lineal (Harvard).

Modelo transformativo de Bush y Folger.

Modelo circular-narrativo de Sara Cobb.

Modelo interdisciplinar de AIEEf y Daniel Bustelo.

Otros modelos.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ETAPAS DEL PROCESO DE MEDIACIÓN Y TÉCNICAS UTILIZADAS EN MEDIACIÓN.

Fases del proceso y características del proceso.

Técnicas utilizadas en la Mediación.

Análisis y conocimiento de mediación existentes.

Sistemas de recogida de información del proceso de información.