

Morosidad y gestión de cobros

Duración: 60 h

Objetivos

El alumnado, al finalizar esta formación, será capaz de conocer los mecanismos para realizar la gestión y reclamación práctica de créditos impagados (incluyendo su IVA), tanto en fase judicial, cómo extrajudicial (incluyendo técnicas de negociación más eficaces según cada tipo de deudor) y de concurso de acreedores.

TEMARIO

Tema 1. Introducción a la Gestión de impagos: el crédito y la morosidad

Introducción a la Gestión de impagos: el crédito y la morosidad

Introducción

Fases de la reclamación de créditos: Extrajudicial y Judicial

Intereses de demora

Prescripción de las deudas

Reclamación de deudas contra la Administración Pública

Hemos aprendido

Tema 2. Medidas para garantizar el cobro

Medidas para garantizar el cobro

Análisis de solvencia

Informes comerciales para determinar solvencia

Solvencia cliente empresa: Balance y Cuenta de Resultados

Balance

Cuenta de Resultado

Esquema de la Cuenta de Resultados

Fondo de maniobras de la empresa

Software de gestión de cobros

Contratos

Tipos de contratos

Tipos de documentos públicos

Contratos para garantizar el cobro

La fianza

El aval bancario

Hipoteca

Prenda

Leasing

El confirming

Hemos aprendido

Tema 3. Medios de pago

Medios de pago

Tipos de medios de pago

Medios de pago privados

Sin intervención de terceros

Con intervención de terceros

Medios de pago públicos

Documentos privados preexistentes que se elevan a público

Las certificaciones de obra

Documentos cambiarios como medio de pago

La letra de cambio

El cheque

El pagaré

Hemos aprendido

Tema 4. La reclamación extrajudicial: Negociación

La reclamación extrajudicial: Negociación

La figura del moroso

Fase de información

Fase de reclamación

Tipos de deudores y estrategias más adecuadas

La comunicación escrita

Reclamación telefónica

La visita personal

Errores a evitar y tipos de negociación

Recomendaciones para la negociación de la deuda

Fases y estrategias de la negociación

Instrumentos de negociación

La ley de la Segunda Oportunidad

Importancia de la comunicación no verbal

El lenguaje del cuerpo

La expresión debe reflejar

La articulación de la voz

Interpretación de los gestos

Gestos que denotan actitud defensiva

Gestos que denotan actitud de atención y concentración

Gestos que denotan actitud de desconfianza y duda

Gestos que denotan frustración, tensión

Gestos que denotan confianza en uno mismo, decisión, desenvoltura

Gestos que denotan aburrimiento

Hemos aprendido

Tema 5. Ficheros de morosos y protección de datos

Ficheros de morosos y protección de datos

Empresas de recobro y ficheros de morosos

Requisitos legales para proceder a la inscripción de datos de deudores

Derechos de los deudores en relación con el tratamiento de sus datos

Acciones en caso de incumplimiento de los derechos de deudores en materia de ficheros de morosos

Publicidad de los deudores en las Comunidades de vecinos

Requisitos para publicar deudas de vecinos en el tablón de anuncios

Hemos aprendido

Tema 6. Alternativas a la reclamación judicial

Alternativas a la reclamación judicial

La mediación

Ámbito de aplicación

Objetivo

Principios

Marco legal

Fases del Proceso de mediación

Mediación electrónica

El arbitraje

Objeto

Características del arbitraje

Laudo arbitral

Diferencias entre arbitraje y mediación

Hemos aprendido

Tema 7. La reclamación judicial

La reclamación judicial

Juicio ordinario

Ámbito del juicio ordinario

Demanda

Admisión demanda y traslado al demandado. Contestación y Reconvención

La audiencia previa

El juicio

Las pruebas

Interrogatorio de las partes

Documentos públicos

Documentos privados

Dictamen pericial

Reconocimiento judicial

Interrogatorio de testigos

Reproducción de la palabra, el sonido y la imagen

Diligencias finales y sentencias

Costas procesales

Recurso de apelación

Ejecución provisional

El juicio verbal

Ámbito de aplicación

Demanda

Juicio cambiario

Requisitos formales

Intervinientes

Las acciones cambiarias

La acción cambiaria directa

La acción cambiaria de regreso

Prescripción de la acción cambiaria

Demanda

Requerimiento de pago

Oposición cambiaria

La vista

El proceso monitorio

Tramitación

Hemos aprendido

Tema 8. Ejecución judicial

Ejecución judicial

Proceso de ejecución forzosa

Tipos de títulos judiciales

Sentencia de condena firme

Laudos o resoluciones arbitrales

Acuerdos de mediación

Resoluciones judiciales de aprobación u homologación de transacciones

judiciales o de acuerdos

logrados en el proceso

Auto de cuantía máxima

Otras resoluciones judiciales

Títulos no judiciales o contractuales

Escritura pública

Pólizas de contratos mercantiles

Obligaciones y cupones vencidos

Anotaciones en cuenta

Otros títulos ejecutivos

Títulos extranjeros

El título jurídico europeo

El laudo extranjero

Resoluciones dictadas por los Tribunales Eclesiásticos sobre nulidad

del matrimonio canónico o las

decisiones pontificias sobre matrimonio rato y no consumado

El despacho de ejecución

Oposición a la ejecución

Ejecución dineraria

Ejecución dineraria de bienes hipotecados o pignorados

Embargo de bienes en la ejecución dineraria

Alcance del embargo

Orden de los embargos

Los bienes inembargables

Embargo de sueldos y pensiones

Embargo por condena sobre prestación de alimentos

Efectos del embargo sobre bienes inembargables

Tercerías de dominio

Ejecución por obligaciones de hacer y no hacer

Obligaciones de hacer

Obligaciones de no hacer

Hemos aprendido

Tema 9. Reclamación del IVA de facturas impagadas

Reclamación del IVA de facturas impagadas

Reclamación del IVA en la gestión de impagos. Artículo 80 LIVA

Requisitos de las facturas impagadas para recuperar su IVA

Requisitos de "Créditos incobrables" (Art. 80.4 Ley IVA)

La factura rectificativa. Modelo

Información a la agencia tributaria

Créditos que no permiten la recuperación de IVA

La recuperación del IVA de créditos concursales

Hemos aprendido

Tema 10. Reclamar deudas a empresas en Concurso de Acreedores

Reclamar deudas a empresas en Concurso de Acreedores

Declaración en concurso de acreedores

Tipos del concurso

Situación de insolvencia

Inicio del concurso

Administración concursal

Fases del concurso

Clasificación de créditos

Ordenación de créditos

Calificación del concurso

Los contratos durante el concurso

La liquidación

El Preconcurso

Acuerdos de refinanciación

Hemos aprendido