

Supervisores y encargados de limpieza

Duración: 60 h

Objetivos

Aportar los conocimientos necesarios para los supervisores como para los encargados de la limpieza.

TEMARIO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. EMPRESA, ORGANIZACIÓN Y LIDERAZGO

1. Las PYMES como organizaciones
2. Liderazgo
3. Un nuevo talante en la Dirección

UNIDAD DIDÁCTICA 2. EL PLAN DE EMPRESA I. LA ELABORACIÓN DE UN ESTUDIO DE MERCADO

1. Introducción
2. Utilidad del Plan de Empresa
3. La introducción del Plan de Empresa
4. Descripción del negocio. Productos o servicios
5. Estudio de mercado

UNIDAD DIDÁCTICA 3. EL PLAN DE EMPRESA II. PLANIFICACIÓN EMPRESARIAL EN LAS ÁREAS DE GESTIÓN COMERCIAL, MARKETING Y PRODUCCIÓN

1. Plan de Marketing.
2. Plan de Producción.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. EL PLAN DE EMPRESA III. PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA, RR.HH. Y RECURSOS FINANCIEROS

1. Infraestructuras.
2. Recursos Humanos.
3. Plan Financiero.
4. Valoración del riesgo. Valoración del proyecto.
5. Estructura legal. Forma jurídica.

UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA ORGANIZACIÓN Y EL CONTROL DEL SERVICIO DE LIMPIEZA

1. Control y organización del servicio de limpieza.
2. Las funciones del personal de limpieza.
3. Los equipos de trabajo

UNIDAD DIDÁCTICA 6. SISTEMAS DE LIMPIEZA

1. Limpieza de mobiliario.
2. Limpieza de servicios.
3. Limpieza de paredes.
4. Limpieza de habitaciones.
5. Limpieza de cristales.
6. Otros aspectos de los sistemas de limpieza.

UNIDAD DIDÁCTICA 7. PRODUCTOS QUÍMICOS DE LIMPIEZA

1. Productos químicos: definición.
2. Etiquetado de los productos.
3. Ficha de datos de seguridad.
4. Clasificación de los productos químicos.
5. Características y propiedades de los productos químicos de limpieza.
6. Principales productos químicos de limpieza.
7. Seguridad e higiene en la manipulación de productos químicos de limpieza.

UNIDAD DIDÁCTICA 8. MATERIALES E INSTRUMENTOS DE LIMPIEZA

1. Instrumentos de limpieza.

UNIDAD DIDÁCTICA 9. MAQUINARIA DE LIMPIEZA (I)

1. Clasificación de las máquinas de limpieza
2. Fregadora abrillantadora
3. Aspiradora de agua y de polvo
4. Fregadoras automáticas
5. Máquinas especiales
6. Mantenimiento de la maquinaria de limpieza

UNIDAD DIDÁCTICA 10. LIMPIEZA DE SUELOS I

1. Tipos de suelos.
2. Conceptualización y tipología de los tratamientos base.

UNIDAD DIDÁCTICA 11. LIMPIEZA DE SUELOS II

1. Suelos calcáreos.
2. Plásticos.
3. Linóleo.
4. Madera.
5. Suelos textiles.

UNIDAD DIDÁCTICA 12. LIMPIEZA DE COCINAS

1. Las instalaciones
2. Condiciones higiénicas

3. Limpieza de las Instalaciones

UNIDAD DIDÁCTICA 13. LIMPIEZA DE ALMACENES

1. Estanterías.
2. Operaciones básicas de limpieza.
3. Limpieza de oficinas de almacén.

UNIDAD DIDÁCTICA 14. LIMPIEZA Y ECOLOGÍA

1. Conceptualización.
2. La contaminación.
3. Tratamientos de los residuos urbanos.

UNIDAD DIDÁCTICA 15. LA CALIDAD EN EL SERVICIO DE LIMPIEZA

1. La calidad en el servicio de limpieza.
2. La relación con los clientes.
3. Compromiso ante la calidad.

UNIDAD DIDÁCTICA 16. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES I: CONCEPTOS GENERALES

1. El trabajo.
2. La salud.
3. La calidad.
4. Factores de riesgo.
5. Daños derivados del trabajo.
6. Los espacios y lugares de trabajo.
7. Máquinas y equipos.
8. Electricidad.
9. Incendios.

UNIDAD DIDÁCTICA 17. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES II

1. Prevenciones específicas del centro de trabajo.
2. Obligaciones y derechos de los trabajadores.
3. Protección personal.
4. Riesgos específicos del sector.
5. Higiene industrial y la acción contaminante.
6. Ergonomía.
7. Limpieza de zonas altas.