

Trámites online con la Administración

Duración: 30 h

Objetivos

- Analizar los servicios online que ofrecen las administraciones y las medidas de seguridad que se deben tomar cuando se realizan los trámites a través de internet.
- Analizar el avance de internet que permite la creación de servicios diversos para los usuarios tanto a nivel personal como profesional.
- Reconocer la importancia y crecimiento de la seguridad de los trámites online tanto de los ciudadanos como de las empresas.
- Aprender sobre los diferentes servicios online que ofrecen las administraciones para tener una idea global sobre el funcionamiento y posibilidades de realizar trámites online.

TEMARIO

Unidad 1. Conceptos básicos

Introducción

Comunicaciones y noticias en internet

Buscadores

Modalidades de pago en internet

Conceptos básicos de banca online

Resumen

Unidad 2. Seguridad de los trámites online

Introducción

La seguridad en internet

Mecanismos que garantizan la seguridad de las transacciones en internet

Los certificados digitales

La firma digital

PKI o sistemas de clave pública

Certificado de la FNMT

Resumen

Unidad 3. Servicios online de las administraciones

Introducción

Sede Electrónica del Punto de Acceso General

Servicios online de la Administración local

Servicios online del Administración autonómica

Servicios online de la Agencia Tributaria

Seguridad Social: Sistema RED

Comunicación online de la contratación laboral al Servicio Público de

Empleo Estatal (SEPE): [contrat@](#)

Resumen